

# Sony halpatuotteiden vaihto-ohje 1.1.2009

**Tuotteet joiden normaali myyntihinta on alle 100€ vaihdetaan jälleenmyyjän toimesta.**

Ennen vaihtoa on tarkastettava laitteen kunto.

Kaikissa tapauksissa on suljettava pois käyttövirheestä johtuvat oireet tms.

Paristokäyttöiset laitteet on kokeiltava uusilla paristoilla ja ladattavissa laitteissa on varmistettava, että akuissa on virtaa.

**Vaihdetut tuotteet raportoidaan kerran kuussa [service@sony.fi](mailto:service@sony.fi)**

**Raportissa pitää olla seuraavat tiedot**

**Malli:**

**Sarjanumero:**

**Ostopäivä:**

**Vaihtopäivä:**

**Vika:**

**Asiakkaan nimi:**

**Viitenumero:**

Raportointilomake on saatavana myös <https://www.sony1.net/> -osoitteesta.

Sony ilmoittaa tuotteiden mahdollisesta edelleenlähetyksestä.

**EET Finland, tel: 09-47 850 900, email [sales@eet.fi](mailto:sales@eet.fi). vaihtaa laitteen takuuaikana myös vialliset kaukosäätimet, tarvikkeet kuten esim. MP3-soittimien kuulokkeet.**

Tilaukseen yhteydessä on ilmoitettava

- laitteen malli
- sarjanumero
- ja lähetettävä kopio asiakkaan ostokuitista EET:lle