

BenQ-Siemens huoltotiedote 21.12.2006

Iloksemme voimme kertoa että Siemens- ja BenQ-Siemensin takuuhuollot jatkuvat. Pahoittelemme vielä kerran huolloissa ollutta katkosta, joka tapahtui Suomen organisaatiosta riippumattomista syistä.

Tässä ohjeet jatkoa varten. Käytäntö astuu voimaan välittömästi.

1. Käyttäkää yhä omia lähetteitänne, mutta ainakin vikakuvaus tulisi kirjata englanniksi (jos mahdollista).
2. Ohessa on liite jossa ovat yleisimmät vikakoodit ja niiden kuvaus sekä suomeksi että englanniksi. Käyttäkää vähintään yhtä koodia/puhelin, joka parhaiten kuvaa ongelmaa.
3. Koska korjaukset tapahtuvat ulkomailla niin ylläolevilla ohjeilla varmistetaan mahdollisimman tarkka vikakuvaus huollolle ja näin ollen paras lopputulos korjaukselle.
4. **Puhelimet lähetetään seuraavaan osoitteeseen. HUOM !!! DPD EI NOUDA PUHELIMIA MATKAHUOLLOSTA TAI POSTISTA !! mm. POSTIN 14 PAKETTI VIE PERILLE SAAKKA! MYYMÄLÄN ON VARMISTETTAVA ETTÄ PUHELIN MENEE DPD:LLE MESTARINTIELLE!**

**DPD FINLAND OY
MESTARINTIE 3
01730 VANTAA**

Huom ! Viitteenä on ehdottomasti oltava maininta ”Poland”

5. Lähettäjä maksaa puhelimen lähetyksen ylläolevaan osoitteeseen
6. Laite palautetaan korjattuna myymälään veloitusetta.
7. **Logistiikkaan liittyvissä kysymyksissä voitte tiedustella asiaa seuraavasti.**

DPD Finland / Asiakaspalvelu

Puh 010 804 848

TAI

Edyta Skrobotowicz
CCS Poland
Puh +48 22 545 88 31
Fax +48 22 545 88 46
e-mail: e.skrobotowicz@ccsonline.pl

8. Tavalliseen tapaan muissa ongelmatilanteissa voitte olla yhteydessä BenQ-Siemensin asiakaspalveluun 09 – 229 43 700. Se on auki ma – pe klo 09 – 18.

Kiitos kaikille hienoista yhteisistä vuosista.

Terveisin

BenQ Mobile Finland