

TAKUU- JA HUOLTO- OHJEET KULUTTAJATUOTTEILLE

Asiakastuki

Jos sinulla on ongelmia Canon-tuotteen asennuksessa tai käytössä, saat useimmissa tapauksissa avun nettiosoitteesta: [www.canon.fi/asiakastuki/kotikayttöön](http://www.canon.fi/asiakastuki/kotikayttoon) tai linkistä: [http://www.canon.fi/Support/kotikayttöön/index.asp](http://www.canon.fi/Support/kotikayttoon/index.asp) tai soittamalla: puh. **020 366 466**, puhelun hinta on Lankaliittymästä: 0,0821€/puhelu + 0,02 €/min Matkapuhelimesta: 0,0821€/ puhelu + 0,149 €/min

Takuuehdot

Canon-kuluttajatuotteiden takuuehdot löytyvät nettiosoitteesta: [www.canon.fi/asiakastuki/kotikayttöön/takuuehdot](http://www.canon.fi/asiakastuki/kotikayttoon/takuuehdot) tai linkistä [http://www.canon.fi/Support/kotikayttöön/takuuehdot.asp?ComponentID=283512&SourcePageID=283509#2](http://www.canon.fi/Support/kotikayttoon/takuuehdot.asp?ComponentID=283512&SourcePageID=283509#2)

Usein kysytyjä kysymyksiä takuun tiimoilta löytyy nettiosoitteesta: [www.canon.fi/asiakastuki/kotikayttöön/Takuu FAQ](http://www.canon.fi/asiakastuki/kotikayttoon/Takuu_FAQ) tai linkistä [http://www.canon.fi/Support/kotikayttöön/takuu_FAQ.asp?ComponentID=283508&SourcePageID=264113#2](http://www.canon.fi/Support/kotikayttoon/takuu_FAQ.asp?ComponentID=283508&SourcePageID=264113#2)

DOA (Dead On Arrival)

Uusi tuote, joka havaitaan vialliseksi (pakkauksen sisältö ei ole täydellinen tai tuote ei toimi) on toimitettava sopimushuoltoon 14 vuorokauden sisällä tuotteen ostopäivästä.

DOA-vaihto voidaan tehdä vain Nordic-malleille (tuotteen mukana ei välttämättä tarvitse olla suomenkielistä ohjetta).

Pakkauksen on oltava täydellinen, eli kaikki pakkauksen sisältöluettelossa mainitut tarvikkeet on löydyttävä pakkauksesta (ellei DOA-vaihtoa vaadita nimenomaan pakkauksesta puuttuneen tarvikkeen vuoksi). Tuotteessa ja pakkauksessa on oltava sama sarjanumero.

Tuotteen mukana pitää aina toimittaa asiakkaan ostokuitti. Jos se puuttuu, tekee huolto korjauksesta maksullisen kustannusarvion.

Takuukorjaukset

Takuuhuoltotoiminnasta vastaa JAS Tekniikka Oy. Päivitetyn huoltopisteluettelon sekä toimitusohjeet löydät nettiosoitteesta: [www.canon.fi/asiakastuki/kotikayttöön/huoltopisteet](http://www.canon.fi/asiakastuki/kotikayttoon/huoltopisteet) tai linkistä: [http://www.canon.fi/Support/kotikayttöön/sopimushuollot.asp?ComponentID=272624&SourcePageID=283513#1](http://www.canon.fi/Support/kotikayttoon/sopimushuollot.asp?ComponentID=272624&SourcePageID=283513#1)

Sopimushuollon yhteystiedot

JAS Tekniikka Oy
(kaikki kuluttajatuotteet)

Helsinki

Mannerheimintie 160B, 00300 Helsinki
Puhelin 040 7747 740
Sähköposti info@jastekniikka.fi
Aukioloaika: arkisin 9.00–16.30, la ja su suljettu

Turku

Maariankatu 1, 20100 Turku
Puhelin: 040 7747 740
Sähköposti info@jastekniikka.fi
Aukioloaika: arkisin ma-pe 9.00–16.30

Varaosamyynti

Convena Finland Oy

Ulvilantie 5 00350 HELSINKI
Puhelin (09) 6150 8100
Aukioloaika: 8.00–17.00

Käyttöohjeet

Maksullisia käyttöohjeita voi tilata JAS Tekniikka Oy:stä.
Osa käyttöohjeista (kamerat) on myös saatavana nettisivuiltamme
linkistä: <http://software.canon-europe.com/>

Palautteen antaminen

Palautteet tuotteiden laadusta tai huollon toiminnasta voitte antaa
nettiosoitteessa: www.canon.fi/asiakastuki/kotikäyttöön/Huoltopisteet/
palautetta huollosta tai linkistä:
http://www.canon.fi/For_Home/huoltopalaute.asp

Ystävällisin terveisin

CANON OY
Kuluttajatuotteet

Risto Niemelä
Huoltopäällikkö
risto.niemela@canon.fi