



SAMSUNG-KANNETTAVIEN HUOLTOKUVAUS

Samsung-kannettavien takuu

Samsungin kannettavilla on 2 vuoden Pohjoismainen korjaamotakuu, DOA-aika on 14 vuorokautta. Laturilla on 12 kk ja akulla 6 kk takuu. Samsung-kannettavien huoltokumppani on Infocare CS.

Takuumenettely

Samsung-kannettavien huolto tilataan Samsungin tuotetuesta numerosta 030 6227 515.

Takuutoimeksiannon yhteydessä tarvittavat tiedot: asiakkaan yhteystiedot, laitteen merkki, malli, sarjanumero ja vikakuvaus sekä tarvittaessa ostokuitti.

Samsung tuotetuen paikallistaessa vian laitteistoviaksi, vialliselle takuunalaiselle tuotteelle tilataan nouto asiakkaan ilmoittamasta osoitteesta. Asiakkaan tulee pakata viallinen laite kuljetusta varten. Samsung maksaa huollon kuljetuskustannukset.

Halutessaan asiakas voi myös palauttaa viallisen laitteen jälleenmyyjälle, joka toimittaa laitteen edelleen huoltoon.

DOA-menettely

Asiakas ottaa normaalisti yhteyttä ensin Samsungin tuotetukeen numeroon 030 6227 515. Tuotetuki vahvistaa DOA-prosessin, antaa asiakkaalle viitenumeron ja ohjaa asiakkaan jälleenmyyjälle. Jälleenmyyjä tarkistaa koneen mahdolliset ulkoiset vauriot ja antaa asiakkaalle korvaavan tuotteen tai hyvittää laitteen asiakkaalle.

Jälleenmyyjä täyttää DOA-hakemuksen osoitteessa <http://www.samsungrms.com> Samsung tuki toimittaa jälleenmyyjälle RMA-numeron sähköpostilla, samassa viestissä viallisen laitteen lähetysohjeet.

Yhteystiedot

Samsung tuotetuki

Puhelin +358 30 6227 515

Infocare CS

Silvastintie 1, 01510 Vantaa

Asiakaspalvelu: (09) 5618 6130 Telefax: (09) 5618 6100

Kotisivut <http://www.infocare.fi>