

Takuuhuolto

Lenovohuolto

Kannettavat, työasemat, tehotyöasemat, näytöt, oheislaitteet ja palvelimet

Huoltokutsu huoltopalvelunumeroon 010 310 8103

Laitteesta rekisteröidään huoltokutsu ja asiakkaalle annetaan huoltokutsunumero, joka toimii vikatunnisteena laitteelle. Tämän jälkeen huoltoteknikko on yhteydessä asiakkaaseen tai jälleenmyyjään ja selvittää laitteen mahdollisen takuun olemassaolon ja laajuuden.

Puhelimessa tehdään myös vianmääritys ja sovitaan koneeseen tehtävistä toimenpiteistä.

Töiden vastaanotto soittaa ja ilmoittaa asiakkaalle milloin laite on valmis noudettavaksi

Mikäli korjauskeskushuolto on tarpeen, annetaan samalla ohjeet laitteen toimittamisesta korjauskeskukseen.

postisopimus 602773
InfoCare CS Oy
Silvastintie 1, 01510 Vantaa
Box 16, FI-01511 Vantaa

Laita mukaan huoltolappu myös - jos laite on ollut aikaisemminkin samasta asiasta huollossa.

Lenovo käyttää myös edelleen IBM:n huoltopalveluja

Huoltokutsut (IBM) 0800 1 4260

Webin kautta <https://www-930.ibm.com/support/esc/signin.jsp>

Lenovon kuluttajatuotteiden (IdeaPad and B Series) takuhuolto ja tukipalvelut ovat siirtyneet Medionille, uusi palvelunumero on +358 (0)800 944 39

Huoltokutsua tehdessä tarvitaan seuraavat tiedot:

Yritys:
Osoite:
Post.num.:
Nimi/Yhteyshenkilö:
Sähköpostiosoite:
Puhelinnumero:
Sarjanumero:
Laitteen tyyppi:
Tarkka viankuvaus: