

PROCEDURA REKLAMACYJNA SPRZĘTU DYSTRYBUOWANEGO PRZEZ GNT POLSKA Sp. z o.o.

1. ALSO Lietuva realizuje reklamacje gwarancyjne sprzętu dystrybuowanego przez GNT Polska Sp. z o.o. dostarczane przez firmy zaopatrujące się w ten sprzęt bezpośrednio w firmie GNT Polska Sp. z o.o.
2. Przed wysłaniem przesyłki z reklamowanym urządzeniem niezbędne jest dokonanie zgłoszenia poprzez e-mail servisas@also.com gdzie nastąpi weryfikacja praw gwarancyjnych reklamowanego urządzenia. W celu zarejestrowania reklamacji prosimy przesłać następujące danych:
 - Kod produktu (product code);
 - Nazwa produktu (product name);
 - Numer seryjny urządzenia (serial number);
 - Opis usterki (fault description)
 - Kopię dokumentu potwierdzającego zakup reklamowanego sprzętu przez firmę zgłaszającą reklamację w firmie GNT Polska Sp. z o.o. (proof of purchase from GNT Poland);
 - Dokładne dane kontaktowe do firmy przysyłającej reklamację, niezbędny numer telefonu i nazwisko osoby kontaktowej (the senders adress).

Po pozytywnej weryfikacji nadany zostanie numer RMA zgłoszenia.

UWAGA: Reklamacje nie zgłoszone poprzez powyższy e-mail nie będą przyjmowane.

3. Po otrzymaniu RMA numeru należy numer umieścić w sposób widoczny na opakowaniu. Numer RMA należy również umieścić w dokumentacji wewnątrz opakowania, na wypadek uszkodzenia etykiety w transporcie. Jeśli przesyłka składa się z kilku paczek, każda z nich musi być oznaczona taką samą etykietą. Przesyłki bez RMA numeru **nie będą przyjmowane.**
4. Oznaczoną etykietą reklamację należy wysłać na adres serwisu na koszt nadawcy dowolną firmą kurierską lub operatorem pocztowym.

UWAGA: Przesyłki wysłane na koszt serwisowego nie będą przyjmowane.

5. Produkt przesyłany w ramach pojedynczej reklamacji musi składać się z kompletnego zestawu oraz być zgodny z poniższymi wytycznymi co do kompletności. Niespełnienie tego warunku będzie skutkowało odmową przyjęcia produktu w ramach obsługi gwarancyjnej.
 - 5.1 Urządzenia sieciowe i zewnętrzne dyski twarde należy dostarczyć wraz z zasilaczami
 - 5.2 Zestawy pamięci RAM - należy dostarczyć kompletny zestaw
 - 5.3 Procesor należy dostarczyć wraz z wiatrakiem
 - 5.4 Zasilacz należy dostarczyć bez obudowy komputera

UWAGA: Wyjątek stanowią płyty główne oraz karty graficzne, które należy zawsze przysyłać bez dodatkowego wyposażenia.

6. Każda zbiorcza przesyłka z reklamacjami musi być uzupełniona o dokument zawierający:
 - 6.1 Numer RMA
 - 6.2 Kopię dokumentu potwierdzającego zakup reklamowanego sprzętu przez firmę zgłaszającą reklamację w firmie GNT Polska Sp. z o.o. - prosimy nie przysyłać oryginalnych dowodów zakupu
 - 6.3 Dokładne dane kontaktowe do firmy przysyłającej reklamację (niezbędny numer telefonu i nazwisko osoby kontaktowej)
7. ALSO Lietuva UAB dokonuje weryfikacji uznanej i przesłanej reklamacji oraz jej realizacji po czym odsyła sprzęt do firmy reklamującej na swój koszt.
8. Każda przesyłka wysyłana przez ALSO Lietuva jest ubezpieczona. Po otrzymaniu przesyłki należy zawsze dokładnie sprawdzić zawartość i stan przesyłki w obecności kuriera. W przypadku uszkodzeń lub braków należy wraz z kurierem spisać protokół reklamacyjny zgodnie z obowiązującymi zapisami prawa przewozowego. Prawidłowe dopełnienie powyższych obowiązków jest warunkiem ubiegania się o odszkodowanie za zniszczony lub zagubiony sprzęt.

Dane adresowe i kontaktowe dla reklamacji sprzętu GNT:

ALSO Lietuva UAB
Verslo street 6,
Kumpiu km. Domeikava,
Kaunas District
LT 54311 Lithuania
e-mail: servisas@also.com
Tel.: +370 37 757588
Fax: +370 37 757541